



La seguridad es de todos

Mindefensa

**cajaHonor**  
Caja Previsora de Vivienda Militar y de Policía

Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 009  
Código: GE-NA-FM-041

## INFORME II TRIMESTRE 2019

Bogotá, 17 de Julio de 2019

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

**Asunto: Informe II TRIM 2019**

### Tabla de contenido

#### 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

#### 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA

2.1. Modelo Vivienda 14 años

2.2. Modelo Vivienda 8

2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad

2.4. Leasing Habitacional

#### 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA



CO-AC2982-1



SI - CEN407703



NIT: 880021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 9805 Línea gratuita nacional 01 8000 818 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contacto@cajahonor.gov.co](mailto:contacto@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 Nº 26-54 CAH - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Honor al Intendente de la Vivienda  
para el bienestar y la excelencia  
en el servicio al ciudadano



## Introducción

Informe de las actividades realizadas en el Enlace de la Policía.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		II TRIM.
1	ATENCION TELEFONICA	938
2	ATENCION PERSONALIZADA	3,664
3	OTROS CANALES	30
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>4,632</b>

En el segundo trimestre del 2019, a través canales de atención, que se utilizar para orientar y asesorar a los afiliados en los diferentes Modelos de solución de vivienda se recibieron de forma telefónica 938 llamadas, atendidas por personal que conforma la Oficina de Enlace de la Policía, de forma personalizada se atendieron 3.664 afiliados, y a través de los otros canales se han enviado 30 comunicados dirigidos a las unidades policiales coordinando las visitas dando cumplimiento a la programación establecida.

#### 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

##### 2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA 14 II TRIM					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	1,152	169	45	953	2,319
META PROGRAMADA CAJA HONOR	1,224	200	53	947	2,424
%CUMPLIMIENTO	94%	85%	85%	101%	96%

Para el segundo trimestre del año 2019, los trámites por fuerza con el Modelo V-14, se ejecutó un total de 953 subsidios entregados a afiliados de la Policía Nacional, cumpliendo con un 96%, la ubicación a través de las campañas de divulgación y



MIT: 000021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 519 6685 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contacto@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 Nº 29-54 Cali - Bogotá D.C. Colombia



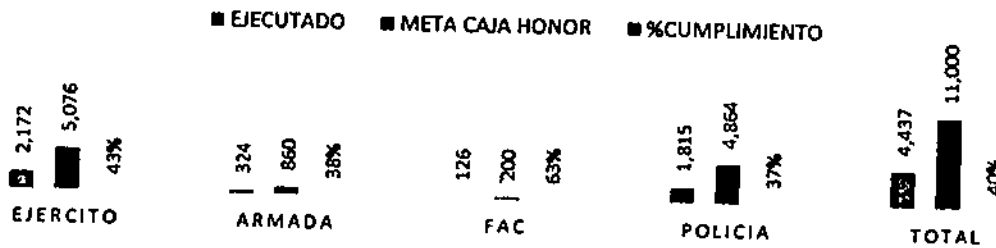
BIENESTAR Y EXCELENCIA



orientación en las visitas a las unidades Policiales y Ruedas de Negocios, dando cumplimiento al plan de visitas programado.

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA 14 TOTAL GENERAL					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	2,172	324	126	1,815	4,437
META PROGRAMADA CAJA HONOR	5,076	860	200	4,864	11,000
%CUMPLIMIENTO	43%	38%	63%	37%	40%

### TRAMITES POR FUERZA GRAL V-14



Para el segundo trimestre de los trámites por fuerza del modelo V-14 se entregaron 1.815 subsidios en lo corrido del año, ejecutando un 37% del total de la meta programada para el año 2019, a través de las campañas de divulgación se ha ubicado este personal, informando que se deben acercar a realizar la compra de su vivienda.

### 2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA - 8 II TRM AÑO 2019					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	288	115	57	927	1,327
META CAJA HONOR	413	132	49	1,074	1,668
%CUMPLIMIENTO	70%	87%	116%	86%	80%

Para el segundo trimestre los trámites por fuerzas se ejecutaron 927 soluciones de Vivienda 8, para lo cual se cumplió con un 86% de la meta establecida para el trimestre del año 2019.





TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA - 8 II TOTAL GRAL AÑO 2019					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	516	210	98	1,974	2,798
META CAJA HONOR	1,547	475	215	4,263	6,500
%CUMPLIMIENTO	33%	44%	46%	46%	43%

### TRAMITES V-8 POR FUERZA

■ EJECUTADO ■ META CAJA HONOR ■ %CUMPLIMIENTO



Para lo corrido del año 2019, se han ejecutado 1.974 soluciones de para Vivienda 8, cumpliendo en un 46% del total de la meta programada para este año de los 4.263 soluciones de vivienda. En la actualidad se está haciendo verificación de 49 afiliados que se encuentran bloqueados por no acreditación del Modelo de acuerdo lo establecido en la normatividad vigente.

### 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

Para el año 2019 cumplen con el requisito se han postulado 12 beneficiarios para convocatoria No. 23 de Fondo de Solidaridad, para lo cual se está adelantando búsqueda del personal beneficiado que cumpla con los requisitos establecidos para lo cual se tiene una meta establecida de 32 beneficiados para el año 2019.

### 2.4 Leasing Habitacional

CUMPLIMIENTO META LEASING HABITACIONAL			
Oficinas de Enlace	Total General	meta	%
	3	17	47%
Oficina Enlace Ejército Nacional	5	2	250%
Oficina Enlace Fuerza Aérea	3	2	150%
Oficina Enlace Armada Nacional	1	2	50%
Subtotal Oficinas de Enlace	17	23	74%



CD-AC-000-1

CD-00000706

NET: 880221987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (5) 519 8800 Línea gratuita nacional 01 8000 019 429  
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contacto@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No 26-54 Cali - Bogotá D.E. Colombia

BENEFICIARIOS Y EXCELENCIA



CD-AC-000-1



Para lo corrido del en lo corrido del año se del 2019, se han entregado y aprobado un total ocho (8) leasings con un cumplimiento del 47 %. El cumplimiento de la meta programada para este año es un total 17 Leasing habitacional.

### 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

En el primer trimestre, se visitaron 34 unidades Policiales, se dictó conferencias en las visitas a 7,896 afiliados y fueron atendidos de forma personalizada 6,266 se realizaron 1,771 biometrías, se recibieron 1,167 incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Para el desarrollo de las visitas programadas del primer trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
- Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (Vivienda 8)
- Vivienda 14
- Modelo de Atención Secuestrados
- Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación y Unidades
- Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil Nacional y Bogotá
- Ubicación del personal pendiente por postularse a modelo Vivienda 14, de igual manera al personal pendiente por acreditación del Modelo Vivienda.

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES 2019				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7 AL 10%	BIOMETRIAS
34	7,896	6,266	1,167	1.771



CO-801001 01 - 00100701

NTT: 0800221007-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contacto@cajahonor.gov.co  
Carrera 5A Nº 26-5A Cali - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Unión Nacional de Bancos de Colombia




### RUEDAS DE NEGOCIOS 2019

Coordinación, apoyo participación en la Rueda de Negocios en los Departamento de Policía Norte de Santander, Metropolitana de Cúcuta, Policía Metropolitana de Pereira.

RUEDA DE NEGOCIOS 2019			
CIUDAD	FECHA	ASISITENTES	CANTIDAD DE RADICADOS
Policia Metropolitana de Montería	26 al 30 marzo	1095	191
Policia Metropolitana de Cúcuta	22 al 27 abril	953	105
Policia Metropolitana de Pereira	04 AL 8 Junio	1.134	239

### Anexo: 1 Visitas a las Unidades Policiales II Trimestre 2019

Atentamente,

  
**Mayor ANDRÉS LEANDRO CARDENAS RIAÑO**  
 Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

  
 Elaboró: TEA 14 PAUL RUTH MOSQUERA  
 Funcionaria Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor  
 Telefonos: 5188705-5188851



CO-80290-1

SI - 0294776

NTT: 8002211967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC, vs Bogotá (1) 518 8025 Línea gratuita nacional 01 8000 519 429  
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contacto@cajahonor.gov.co  
 Carrera 54 Nº 26-54 Cali - Bogotá S.C. Colombia

BENEFICENCIA Y EXCELENCIA



